

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TRẦN THỊ PHƯƠNG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ  
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC VÀ VIÊN CHỨC  
Ở CÁC BỆNH VIỆN CẤP TỈNH  
TẠI TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TRẦN THỊ PHƯỢNG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ  
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC VÀ VIÊN CHỨC  
Ở CÁC BỆNH VIỆN CẤP TỈNH  
TẠI TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**  
**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. Nguyễn Văn Công**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam kết rằng nội dung của bản luận văn này chưa được nộp cho bất kỳ một chương trình cấp bằng cao học nào cũng như bất kỳ một chương trình đào tạo cấp bằng nào khác.

Tôi cũng xin cam kết thêm rằng bản Luận văn này là nỗ lực cá nhân tôi. Các kết quả, phân tích, kết luận trong luận văn này (ngoài các phần được trích dẫn) đều là kết quả làm việc của cá nhân tôi.

**Học viên**

***Trần Thị Phụng***

## LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên tôi xin chân thành cảm ơn sự hướng dẫn tận tình của **GS.TS. Nguyễn Văn Công** - Người trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu hoàn thành luận văn này.

Đồng thời tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, lãnh đạo và các thầy cô giáo phòng Đào Tạo nói chung và các thầy cô giáo chuyên ngành Quản lý kinh tế nói riêng đã dạy dỗ, dìu dắt, tạo điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu tại khoa. Cảm ơn Sở Y tế tỉnh Vĩnh Phúc, cùng tập thể lãnh đạo bệnh viện Đa khoa Vĩnh Phúc, Bệnh viện Đa khoa Phúc Yên và Bệnh viện Sản nhi Vĩnh Phúc đã nhiệt tình giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu.

Cảm ơn các bạn đồng nghiệp và người thân trong gia đình đã quan tâm, lo lắng, động viên tôi trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Sự giúp đỡ đã cổ vũ và giúp đỡ tôi nhận thức, làm sáng tỏ thêm cả lý luận và thực tiễn về lĩnh vực mà luận văn nghiên cứu.

Luận văn là quá trình nghiên cứu công phu, sự làm việc khoa học và nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn nên không thể tránh khỏi những hạn chế, khiếm khuyết nhất định.

Kính mong nhận được sự quan tâm, giúp đỡ và tham gia đóng góp ý kiến của các thầy, cô giáo, những độc giả đến Luận văn của tôi.

Xin trân trọng cảm ơn!

**Tác giả**

***Trần Thị Phượng***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu .....	3
5. Kết cấu của đề tài .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG</b>	
<b>ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TRONG</b>	
<b>CÁC BỆNH VIỆN CẤP TỈNH</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ cán bộ công chức và viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh .....	5
1.1.1. Khái niệm đội ngũ cán bộ công chức và viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh .....	5
1.1.2. Đặc điểm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh .....	6
1.1.3. Vai trò đội ngũ cán bộ công chức và viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh .....	7
1.1.4. Nội dung nghiên cứu chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh .....	9
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức .....	21
1.2. Cơ sở thực tiễn về chất lượng đội ngũ cán bộ công chức và viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh .....	24

1.2.1. Thực tiễn về chất lượng đội ngũ cán bộ công chức và viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh tại tỉnh Phú Thọ .....	24
1.2.2. Thực tiễn về chất lượng đội ngũ cán bộ công chức và viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh tại tỉnh Bắc Giang .....	26
1.2.3. Thực tiễn về chất lượng đội ngũ cán bộ công chức và viên chức tại bệnh viện cấp tỉnh tại tỉnh Bắc Ninh.....	27
1.2.4. Bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trong các bệnh viện cấp tỉnh Vĩnh Phúc.....	28
Kết luận chương 1 .....	31
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	32
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	32
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp dữ liệu .....	34
2.2.3. Phương pháp phân tích.....	35
2.3. Chỉ tiêu nghiên cứu .....	35
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu thể hiện số lượng và cơ cấu cán bộ, công chức .....	35
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu đánh giá chất lượng CBCCVC.....	35
Kết luận chương 2 .....	37
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC VÀ VIÊN CHỨC Ở CÁC BỆNH VIỆN CẤP TỈNH TẠI TỈNH VĨNH PHÚC</b> .....	38
3.1. Tổng quan về các bệnh viện cấp tỉnh tại tỉnh Vĩnh Phúc .....	38
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	38
3.1.2. Đặc điểm tổ chức bộ máy quản lý hoạt động.....	40
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức ở các bệnh viện cấp tỉnh tại tỉnh Vĩnh Phúc .....	42
3.2.1. Về giới tính, dân tộc và độ tuổi.....	42

3.2.2. Về trình độ chuyên môn.....	46
3.2.3. Về trình độ lý luận chính trị và quản lý nhà nước .....	48
3.2.4. Về trình độ tin học và ngoại ngữ.....	51
3.2.5. Về ngạch công chức .....	54
3.3. Đánh giá thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức ở các bệnh viện cấp tỉnh tại tỉnh Vĩnh Phúc.....	55
3.3.1. Về chuyên môn đào tạo.....	55
3.2.2. Về sức khỏe và độ tuổi cán bộ, công chức, viên chức .....	58
3.2.3. Về kết quả thực hiện công việc.....	60
3.2.4. Về kỹ năng hành chính.....	62
3.2.5. Về ý thức, tinh thần trách nhiệm làm việc .....	65
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ, công chức, viên chức tại các bệnh viện cấp tỉnh của tỉnh Vĩnh Phúc .....	69
3.3.1. Các yếu tố bên ngoài .....	69
3.3.2. Các yếu tố bên trong .....	70
3.4. Đánh giá chung chất lượng cán bộ, công chức, viên chức tại các bệnh viện cấp tỉnh của tỉnh Vĩnh Phúc .....	72
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	72
3.4.2. Những tồn tại hạn chế cần hoàn thiện.....	73
3.4.3. Nguyên nhân của những tồn tại hạn chế.....	74
Kết luận chương 3 .....	76
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC VÀ VIÊN CHỨC Ở CÁC BỆNH VIỆN CẤP TỈNH TẠI TỈNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>77</b>
4.1. Mục tiêu và quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức ở các bệnh viện cấp tỉnh tại tỉnh Vĩnh Phúc .....	77
4.1.1. Mục tiêu phát triển .....	77
4.1.2. Quan điểm nâng cao chất lượng.....	78

4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức ở các bệnh viện cấp tỉnh tại tỉnh Vĩnh Phúc.....	81
4.2.1. Giải pháp trong quá trình tuyển dụng .....	81
4.2.2. Giải pháp trong quá trình đào tạo.....	85
4.2.3. Giải pháp trong quá trình phân công công việc .....	89
4.2.4. Giải pháp về đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị .....	94
4.2.5. Giải pháp thanh tra, kiểm tra, đánh giá.....	99
4.2.6. Nâng cao chất lượng công tác đánh giá nhân sự.....	101
4.3. Kiến nghị.....	107
4.3.1. Về phía Nhà nước và Bộ Y tế .....	107
4.3.2. Về phía Sở Y tế Vĩnh Phúc .....	108
4.3.3. Về phía các bệnh viện cấp tỉnh .....	108
Kết luận chương 4 .....	109
<b>KẾT LUẬN</b> .....	110
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	112
<b>PHỤ LỤC</b> .....	114



**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN**

BCH	:	Ban chấp hành
BMNN	:	Bộ máy nhà nước
CBCCV	:	Cán bộ, công chức, viên chức
CNH - HĐH	:	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
HCNN	:	Hành chính nhà nước
HCSN	:	Hành chính sự nghiệp
HTCT	:	Hệ thống chính trị
KTXH:		Kinh tế xã hội
LLCT	:	Lý luận chính trị
QLNN	:	Quản lý nhà nước
UBND:		Ủy ban nhân dân
XHCN	:	XHCN

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Về giới tính và dân tộc; độ tuổi đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức tại các bệnh viện cấp tỉnh, tỉnh Vĩnh Phúc năm 2014 .....	42
Bảng 3.2.	Về trình độ chuyên môn đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức tại các bệnh viện cấp tỉnh, tỉnh Vĩnh Phúc năm 2014 .....	46
Bảng 3.3.	Về trình độ lý luận chính trị và quản lý nhà nước đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức tại các bệnh viện cấp tỉnh, tỉnh Vĩnh Phúc năm 2014 .....	48
Bảng 3.4.	Về trình độ tin học và ngoại ngữ đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức tại các bệnh viện cấp tỉnh, tỉnh Vĩnh Phúc năm 2014 .....	51
Bảng 3.5.	Về ngạch công chức tại các bệnh viện cấp tỉnh, tỉnh Vĩnh Phúc năm 2014 .....	54
Bảng 3.6.	Về chuyên môn đào tạo .....	55
Bảng 3.7.	Về sức khỏe và độ tuổi cán bộ, công chức, viên chức .....	58
Bảng 3.8.	Về kết quả thực hiện công việc .....	60
Bảng 3.9.	Về kỹ năng hành chính .....	63
Bảng 3.10.	Về ý thức, tinh thần trách nhiệm làm việc.....	65